

Số: **198** /BC-UBND

Hà Nội, ngày **16** tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO
Giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri 6 tháng đầu năm 2023

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-HĐND ngày 30/5/2023 của Thường trực HĐND Thành phố về việc giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri 6 tháng đầu năm 2023, UBND Thành phố xin báo cáo như sau:

I. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện.

Tại các kỳ họp của HĐND Thành phố và tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp, cử tri có kiến nghị tập trung vào các lĩnh vực quản lý nhà nước trên địa bàn. Sau khi nhận được kiến nghị của cử tri, UBND Thành phố đã giao nhiệm vụ cho các ngành, các cấp liên quan kiểm tra, rà soát việc giải quyết, trả lời cử tri; tổng hợp và báo cáo HĐND Thành phố kết quả thực hiện đúng thời hạn yêu cầu.

Nhìn chung, việc tiếp nhận giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri trong thời gian qua đã được Thành phố quan tâm, từng bước cải tiến cả phương pháp và cách làm để đảm bảo kết quả thiết thực, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc cử tri quan tâm.

Trong quá trình giải quyết kiến nghị cử tri, UBND Thành phố đã chỉ đạo các ngành chức năng rà soát, bổ sung, điều chỉnh các cơ chế chính sách và kiến nghị với cấp trên những vấn đề vượt thẩm quyền giải quyết của Thành phố; từng bước chấn chỉnh, hoàn thiện công tác quản lý điều hành của các cấp chính quyền tạo sự gắn bó, tin tưởng của cử tri trong thực hiện đường lối, chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước gắn với cuộc sống thường ngày của người dân và trách nhiệm cụ thể của từng cấp, ngành.

Có một số nội dung chất vấn được cử tri nêu tại các kỳ họp (ví dụ: đầu tư xây dựng hạ tầng, trường học, thực hiện chương trình nông thôn mới; thực hiện dự án ngoài đê sông Hồng; các dự án bảo vệ môi trường; xử lý rác thải, nước thải tại các làng nghề...) là những vấn đề phức tạp, sử dụng vốn lớn, Thành phố phải rà soát, cân đối, sắp xếp trong kế hoạch đầu tư công trung hạn nên cần có thời gian triển khai theo trình tự, thủ tục, xử lý, không thể giải quyết ngay trong thời gian giữa các kỳ họp; có nhiều nội dung thuộc trách nhiệm của các cấp, các cơ quan theo phân cấp ủy quyền (công tác giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở cho hộ gia đình, cá nhân; việc đầu tư các tuyến đường bị

xuống cấp, hoặc trùng tu, bảo tồn di tích lịch sử, danh lam, thắng cảnh, trường học,... đã được phân cấp cho cấp, ủy quyền Huyện).

Lãnh đạo UBND Thành phố luôn mong nhận được những nội dung kiến nghị của cử tri nhằm giúp Thành phố triển khai tốt hơn nữa trong thực thi công vụ, giải quyết nhanh những vấn đề dân sinh bức xúc, tạo sự đồng thuận, tin tưởng của người dân với chính quyền, góp phần giải quyết những hạn chế của chính quyền các cấp, nhằm tạo sự tin tưởng của nhân dân vào chính quyền, chung tay xây dựng Thủ đô ngày càng văn minh, giàu đẹp.

Đồng thời với việc giải quyết kiến nghị của cử tri, UBND Thành phố cũng tập trung giải quyết, khắc phục những bất cập trong công tác quản lý, điều hành; đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền, cải cách thủ tục hành chính, bổ sung, điều chỉnh các cơ chế, chính sách và kiến nghị với Chính phủ, các Bộ ngành Trung ương để xem xét, giải quyết những nội dung vượt thẩm quyền.

Trong thời gian tới, UBND Thành phố sẽ tiếp tục tập trung đổi mới phương pháp chỉ đạo, điều hành, phân công cụ thể, rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, đảm bảo kịp thời giải quyết các kiến nghị của cử tri. Đồng thời tăng cường nắm sát tình hình cơ sở để xử lý những vấn đề nóng, cử tri và nhân dân bức xúc, những vấn đề phức tạp tồn đọng kéo dài. Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật và thiếu trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị cá nhân, thuộc Thành phố; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng hoàn thiện phần mềm quản lý, cơ sở dữ liệu chung của Thành phố; đưa nội dung giải quyết kiến nghị cử tri vào quản lý hồ sơ đồng bộ từ cấp Thành phố đến cơ sở.

II. Kết quả giải quyết

1. Tổng số nội dung kiến nghị

Qua số liệu tổng hợp, tổng số kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khoá XV là 329 nội dung; trước, sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khoá XVI là 468 nội dung; trước, sau kỳ họp thứ 3 HĐND Thành phố khoá XVI là 216 nội dung; trước, sau kỳ họp thứ 7 HĐND Thành phố khoá XVI là 357 nội dung; trước, sau kỳ họp thứ 10 HĐND Thành phố khoá XVI là 223 nội dung, cụ thể:

Bảng 1. Tổng hợp kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ (qua các kỳ họp)

STT	Kỳ họp	Trước kỳ họp	Sau kỳ họp	Tổng số
1	Kỳ 18	184	145	329
2	Kỳ 2	273	195	468
3	Kỳ 3	130	86	216
4	Kỳ 7	252	105	357
5	Kỳ 10	138	85	223
Tổng hợp:				1593

2. Tổng hợp kết quả giải quyết

Tất cả các nội dung kiến nghị đều được UBND Thành phố kiểm tra, giải quyết, trả lời tại kỳ họp và thông báo tới cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước, sau các kỳ họp, thể hiện tính nghiêm túc của cơ quan hành chính cao nhất của Thành phố trước cử tri theo quy định của pháp luật.

Trong tổng số tồn của kỳ trước chuyển sang 40 nội dung kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp 18 khóa XV, kỳ họp 2 khóa XVI, tới nay đã giải quyết xong 13 nội dung (đạt tỷ lệ đã giải quyết 32,5%); hiện còn 27 nội dung đang giải quyết (tỷ lệ 67,5%), cụ thể:

Bảng 2. Tổng hợp kết quả giải quyết kiến nghị cử tri theo Nghị quyết 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND Thành phố (kỳ 18, kỳ 2)

STT	Kỳ họp	Tổng số kiến nghị của cử tri (tồn kỳ trước mang sang)	Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Tỷ lệ đã giải quyết
1	Trước kỳ họp 18	7	1	6	0	14,3%
2	Sau kỳ họp 18	7	4	3	0	57,1%
3	Trước kỳ họp 2	9	1	8	0	11,1%
4	Sau kỳ họp 2	17	7	10	0	41,2%
Tổng hợp		40	13	27	0	32,5%

(có phụ lục giải quyết kiến nghị cử tri của từng kỳ họp kèm theo).

* Qua số liệu tổng hợp sau kỳ họp thứ 7, tổng số kiến nghị của cử tri tồn chuyển sang là 39 kiến nghị, nhưng thực tế còn tồn 54 kiến nghị (do sơ suất trong quá trình tổng hợp), cụ thể:

* Trong tổng số tồn chuyển sang 202 nội dung kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp 3, kỳ họp 7, tới nay đã giải quyết xong 78 nội dung (đạt tỷ lệ đã giải quyết trung bình là 38,6 %); hiện còn 124 nội dung đang giải quyết (tỷ lệ 61,4%).

Bảng 3. Tổng hợp kết quả giải quyết kiến nghị cử tri theo Nghị quyết 31/NQ-HĐND ngày 10/12/2022 của HĐND Thành phố (kỳ 3, kỳ 7)

STT	Kỳ họp	Tổng số kiến nghị của cử tri (tồn kỳ trước mang sang)	Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Tỷ lệ đã giải quyết
1	Trước kỳ họp 3	53	23	30	0	43,4%
2	Sau kỳ họp 3	22	8	14	0	36,4%
3	Trước kỳ họp 7	73	24	49	0	32,9%
4	Sau kỳ họp 7	54	23	31	0	42,6%
Tổng hợp		202	78	124	0	38,6%

(có Phụ lục giải quyết kiến nghị cử tri của từng kỳ họp kèm theo)

*Qua số liệu tổng hợp kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 10, tới nay đã giải quyết xong 103 nội dung (đạt tỷ lệ giải quyết 46,2%; hiện còn 120 nội dung đang giải quyết tỷ lệ 53,8%)

Bảng 3. Tổng hợp kết quả giải quyết kiến nghị cử tri kỳ 10

STT	Kỳ họp	Tổng số kiến nghị của cử tri	Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Tỷ lệ đã giải quyết
1	Trước kỳ họp 10	138	63	75	0	45,7%
2	Sau kỳ họp 10	85	40	45	0	47,1%
Tổng hợp		223	103	120	0	46,2%

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Tập thể lãnh đạo UBND Thành phố luôn ý thức cao trong việc chấp hành các quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương; nắm bắt và kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc cử tri quan tâm; nghiêm túc trong việc xem xét, trả lời, đôn đốc giải quyết kiến nghị của cử tri. Các nội dung trả lời đều rành mạch, rõ ràng, đồng thời nhấn mạnh trách nhiệm của các cơ quan có liên quan; đảm bảo kết quả thiết thực, đúng pháp luật, đúng thẩm quyền, cơ quan cấp trên không làm việc thay cơ quan cấp dưới.

Việc giải quyết kiến nghị cử tri của UBND Thành phố, các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn ngày càng được coi trọng, các cơ quan đơn vị đã xác định rõ trách nhiệm của mình trước cử tri. Ngay sau khi nhận được phản ánh, ý kiến, kiến nghị của cử tri HĐND Thành phố, UBND Thành phố đã khẩn trương chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã giải quyết triệt để và báo cáo tổng hợp trả lời kiến nghị cử tri với HĐND Thành phố đúng thời hạn.

100% các kiến nghị cử tri đã được UBND Thành phố trả lời nghiêm túc, các đơn vị vào cuộc với tinh thần trách nhiệm, khẩn trương, giải quyết bảo đảm hợp tình, hợp lý, tháo gỡ được các vướng mắc và bức xúc trong thực tiễn, đáp ứng được nguyện vọng chính đáng của cử tri và nhân dân Thủ đô.

2. Hạn chế, khó khăn

UBND Thành phố đã quan tâm, giải quyết những nội dung kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp. Tuy nhiên, có một số nội dung kiến nghị chưa có kết quả kịp thời hoặc có kết quả giải quyết ngay (VD: việc xử lý tồn tại về đất đai, trật tự xây dựng, xử lý môi trường, rác thải...); có nội dung cử tri kiến nghị qua nhiều nhiệm kỳ như giải quyết tồn tại dự án liên doanh nước ngoài có sử dụng đất tại khu vực ngoài đê sông Hồng thuộc phường Phúc Xá, quận Ba Đình; dự án đường trục phía Nam Thành phố, khu đô thị Thanh Hà, khu đô thị Mỹ Hưng, tình trạng ô nhiễm tại Sông Nhuệ; xử lý nước thải tại các làng nghề...); một số nội dung qua cập nhật thấy các ngành tổ chức triển khai thực hiện với tốc độ chậm.

Còn một số ý kiến trả lời chưa đi thẳng vào nội dung vấn đề, chưa quy rõ trách nhiệm và thời hạn giải quyết; một số kiến nghị thuộc phạm vi, trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan, nhiều cấp, nhiều ngành chưa có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời của các cơ quan dẫn đến việc giải quyết kéo dài và cử tri tiếp tục kiến nghị.

3. Nguyên nhân, trách nhiệm

Thứ nhất, việc giải quyết một số tồn tại cần có thời gian tổ chức thực hiện; trong quá trình thực hiện theo chỉ đạo lại phát sinh những khó khăn, bất cập hoặc cơ quan Thanh tra, Kiểm toán, cơ quan Điều tra có kết luận, cần rà soát kỹ, xem xét, tháo gỡ và giải quyết một cách thận trọng. Nhiều nội dung kiến nghị liên quan đến điều chỉnh quy hoạch và việc sử dụng ngân sách để đầu tư. Việc đầu tư từ ngân sách cũng như việc điều chỉnh quy hoạch cần phải có kế hoạch và triển khai theo quy trình thủ tục pháp luật quy định, không thể thực hiện ngay lập tức như cử tri mong muốn.

Thứ hai, các cơ quan chức năng đôi khi còn trông chờ ý kiến chỉ đạo của UBND Thành phố mới tổ chức thực hiện, nên có một số nội dung kiến nghị của cử tri xử lý chậm, chưa dứt điểm.

Thứ ba, khối lượng công việc lớn, các ngành chức năng chưa khoa học trong việc tổng hợp, chưa nghiêm túc xem xét những vấn đề cử tri kiến nghị, nên có nội dung còn bỏ sót, trả lời sơ sài, chưa đáp ứng được mong muốn của cử tri.

IV. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị Thường trực HĐND Thành phố tiếp tục chỉ đạo nghiên cứu tăng cường công tác giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri;

- Đề nghị Thường trực HĐND Thành phố chỉ đạo các đơn vị tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri rõ ràng, cụ thể thông tin, tránh tình trạng trùng lặp câu hỏi, hoặc kiến nghị chung chung và không đúng thẩm quyền giải quyết, xây dựng hệ thống phần mềm tra cứu, truy xuất nội dung, cập nhật và theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri.

- Qua quá trình rà soát những nội dung kiến nghị và kết quả tại phụ lục kèm theo báo cáo này, UBND Thành phố sẽ có kế hoạch và đôn đốc việc tổ chức thực hiện những nhiệm vụ đang triển khai 271 nội dung để tiếp tục tổng hợp, báo cáo HĐND Thành phố kết quả thực hiện.

Trên đây là kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri 6 tháng đầu năm 2023 đến nay, thực hiện theo Kế hoạch số 09/KH-HĐND ngày 30/05/2023 của HĐND Thành phố, UBND Thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND thành phố;
- Chủ tịch UBND thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH-HĐNDTP;
- VPUB: CVP, Các PCVP, TH;
- Lưu: VT, TH (lhg)

2/

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hồng Sơn